

十和田湖の案内人サポーターズ詳細

○「十和田湖の案内人サポーターズ」とは

サポーターズは当社のガイド事業を支える副業ガイドの枠組みです。

当社はプロガイドの定着を目的に活動しています。ガイドの就業形態として、(A)本業として継続的に活動する本業ガイド、(B)副業として一部時間のみ活動する副業ガイド、(C)単発で依頼を受けるゲスト的ガイド、の3タイプがあり、サポーターズは(B)(C)に該当するガイドです。

当社は(A)を主軸に(B)(C)が支えていくという組織体制づくりを目指しています。ですが、現在の収益状況から(A)は二人以上の成立はまだ難しい状況なので、まずはサポーターズとして(B)(C)を固めていき、今後の事業の拡大によって(A)の本業ガイドをサポーターズの希望者から移行していきたいと考えています

○所属形態

当面は委託契約を結んだガイドとして登録させていただきます。雇用と委託のどちらがお互いに良いかを精査していく過程で所属形態は変更する予定です。

○育成制度

2024年の急激な業績好調により急遽サポーターズの導入を実施するため、現時点でガイドそのものを育成するプログラムは当社で組むのは難しく、用意しているのはあくまでガイド経験者に十和田湖でもガイドが可能になるための育成制度となっています。

○階級制度

新人と中堅とベテラン、人気のあるガイドと実力や経験のレベルが様々に混在する中で全員が同一の待遇では、新人は委縮するし人気ガイドも育たないと当社では考え、試験的に階級を以下の5つ設けます。

研修生<<新人<中堅=ベテラン<エース

※不等号は報酬額の差

十和田湖の案内人サポーターズ詳細

○報酬額

基本的に 基本的に 1 時間のツアーでもその時間を確保するために半日必要という考え方で、早朝・午前（8：30～13：00）・午後（12：00～17：30）・日の入（16：00～20：00）・夜の区分の内 4 時間以内を 1 枠と考え、1 枠当りでの最低報酬額を設定しています。早朝は基本的に報酬額を増額できる価格設定にしています。

研修生：最低時給（10 の位切り上げ）

新人：1 枠 5,000 円以上（週 5 日 1 年勤務で年収 250 万円以上の報酬）

中堅：1 枠 7,000 円以上（週 5 日 1 年勤務で年収 300 万円以上、ある程度の閑散期を見込んで 250 万円程度に当たる報酬）

ベテラン：中堅と同額

エース：1 枠 10,000 円以上

11,000 円以下のツアーは必要経費+売上 5%分を除いた売上分を保証

※自主的に受けた場合は中堅と同額

○キャンセル、ゲストゼロ時の報酬

ツアー毎に異なりますが、5,000 円以上のキャンセル料を報酬として支払います

○指名料

中堅以上の階級では、有料の指名オプションに登録でき、ゲストの希望で案内人が指名できるようにします。オプション分はガイドの報酬にそのまま上乘せになり、収入増と実力の高いガイドを見出す指標として活用します

○報酬の例外

通常のゲストではなく、知人・関係者などを招いて実戦経験を積むための機会としてのツアーを催行する場合があります。その場合の報酬は希望者募集時に提示した額となります（0 円の場合もあります）

十和田湖の案内人サポーターズ詳細

○依頼頻度

サポーターズという枠組みなので、遊部屋十和田の事業の中で人員が不足しているツアーを依頼する形になります。ただし、継続的に集客のあるツアーについてはサポーターズ用の枠組みを2025年秋または2026年冬から作り、定期的な依頼も追加する予定です。

○勉強会内容

下記のオンライン勉強会と現地勉強会の2種類を計画しています

・現地勉強会（保険料有料）

（実施予定）積雪期神社周辺、秘密の森(冬)、無雪期神社周辺

（構想中）神社の基礎研修(作法等)、ビジターセンター見学会、白雲亭、湖上

・オンライン勉強会

（実施予定）十和田湖の基礎、十和田湖の信仰史、十和田古道の基礎

（構想中）関連書物朗読会、専門家への質問会

○研修時の報酬の扱い

①サポートガイド参加

当社からの依頼で参加した場合は報酬が発生します(報酬額は都度提示)。当人希望（当社から誘う場合もあり）の同行研修も参加者へはサポート扱いで紹介しますが、こちらは報酬発生はありません。

②サポート付きでのメインガイド

試験として実施が必須なので、基本的にツアー時間分の報酬が発生します。

十和田湖の案内人サポーターズ詳細

○遊部屋十和田実施ツアー

①自社ツアー

HP内の案内人サービス参照。基本的には1回当たり1万円以上のガイド料が発生するツアーを依頼する形になります

冬物語時は宿泊用の部屋を用意して、朝のツアー等を依頼できればと考えています。

②溪流ホテルツアー

4～11月：開運歴史さんぽ

⇒ホテルから休屋へ送迎し、旧杉並木参道から神社エリアを90分程度散策する。最新の調査結果に基づくガイディングが必要につき、しっかりとした知識が必要

12～3月：開運ネイチャーウォーク

⇒ホテルから休屋へ送迎し、神社エリアと湖畔を1時間ちょっと散策する。ガイディングは神社の基礎的な部分と雪氷の風景、アニマルトラックと冬芽・葉痕の冬期ガイドの基礎知識があれば可能。神社階段の安全管理として氷を割ったり、スノーシュー等で一部の道を開拓する体力が必要。

催行率が非常に高いため、このツアーからデビューを想定しています